



**PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD PARA MITIGAR, CONTROLAR Y
REALIZAR EL ADECUADO MANEJO DE LA PANDEMIA DEL CORONAVIRUS-
COVID-19**

TAXATELITE S.A.S
TAXI ROXI INTERNACIONAL S.A
TAXI 2 22 22 22 S.A.S
CHECK SECURITY S.A.S

BOGOTÁ D.C. 2020

Versión 3.0



Elaboro: Alejandra Páez



INTRODUCCION

La situación que hoy en día presenta Colombia sobre el COVID-19 ha transformado cada una de nuestras vidas desde el autocuidado hasta en la optimización de los recursos que cada persona, empresa y sector económico puedan tener. Para el grupo empresarial Mitaxi222 es todo un reto asumir esta crisis dando lo mejor del grupo de trabajo, búsqueda e implementación de nuevas estrategias, entrega de insumos de trabajo para nuestros empleados y para nuestros afiliados, cambiando la intensidad horaria laboral, procesos virtuales y automáticos.

Nuestro principal objetivo es brindar el mejor servicio posible aplicando las medidas de seguridad sanitaria en temas como tramites, instalaciones de la aplicación, atención 24 horas para nuestros afiliados desde nuestra central de radio frecuencia y sobre todo que aunque nos separe las nuevas medidas de seguridad sanitaria tener responsabilidad social empresarial.

Desde la gerencia de las empresas impulsamos el autocuidado, capacitación, desinfección masiva de los vehículos y nuestras instalaciones, entrega de kits de insumos para la protección a nuestros afiliados y los EPP necesarios para cada trabajador. Queremos que nuestros afiliados y trabajadores unifiquemos esfuerzos para salir adelante y victoriosos de esta crisis reinventándonos, apoyándonos y siendo solidarios con cada situación que se pueda presentar.

A continuación usted encontrara el protocolo de bioseguridad para mitigar, controlar y realizar el adecuado manejo de la pandemia del coronavirus-covid-19 enfocado en el transporte individual y nuestra operación de acuerdo a la Resolución 666 del 24 de Abril de 2020 y el protocolo general de Bioseguridad emitido por el Ministerio de Salud y Protección Social.

#QuedateEnCasa #EvitaElCoronavirus



Elaboro: Alejandra Páez



I. TRABAJADORES

Apreciado trabajador,

Para nosotros es muy importante contar con sus servicios nuevamente, es importante que usted sepa que a todos nos ha cambiado nuestra vida después de llegada del COVID-19 a nuestro país, por lo anterior es importante que en adelante atienda el siguiente proceso exactamente para evitar su propagación:

ANTES DE SALIR DE CASA

1. Colóquese el tapabocas y los guantes
2. Si va estornudar o toser utilice el pliegue del brazo
3. Salga temprano y evite aglomeraciones o multitudes en el transporte público en lo posible (Tenga en cuenta los turnos asignados por la empresa)
4. Cargue en su maleta la certificación laboral que lo acredita como trabajador de una empresa de taxi para evitar comparendos, siendo la empresa avalada para prestar servicio de acuerdo a la circular 009 de 2020 por la Secretaría Distrital de Movilidad

CUANDO LLEGUE A LA EMPRESA

1. Retírese los guantes y bótelos
2. Solicite tomar la temperatura por el vigilante de turno y firma la planilla de registro
3. Límpiense las suelas de los zapatos en el tapete desinfectante que se encuentra en la puerta principal
4. Lávese las manos con agua y jabón
5. Colóquese unos nuevos guantes
6. Limpie su puesto de trabajo con alcohol



DURANTE LA JORNADA LABORAL

1. Use el tapabocas, los guantes y la carilla acrílica
2. Mantenga una distancia mínima de 1 a 2 metros con las personas
3. No de abrazos, ni besos y no salude de mano
4. Trate de no tocarse la cara o los ojos





5. Cada tres horas lavase las manos con agua y jabón, en caso de no contar con estos insumos use alcohol glicerinado (*Gel antibacterial*)
6. Si usted atiende público cada vez que se retire un cliente desinfecte su lugar de trabajo en el que estuvo el cliente con el alcohol suministrado por la empresa.
7. Para completar un correcto lavado de manos puede utilizar el dispensador de pedal de alcohol glicerinado (*Gel anti bacaterial*) que se encuentra en ubicado a la entrada del primer piso en la puerta principal o en la puerta principal del segundo piso.
8. Cada vez que salga de las instalaciones de la empresa límpiense la suela de los zapatos con el tapete desinfectante y lavase las manos después de ingresar



CUANDO SALGA DE LA EMPRESA

1. Colóquese el tapabocas y los guantes
 2. Si va estornudar o toser utilice el pliegue del brazo
 3. Salga temprano y evite aglomeraciones o multitudes en el transporte público en lo posible
4. Cargue en su maleta la certificación laboral que lo acredita como trabajador de una empresa de taxi para evitar comparendos, siendo la empresa avalada para prestar servicio de acuerdo a la circular 009 de 2020 por la Secretaría Distrital de Movilidad

CUANDO LLEGUE A CASA

1. Lave las suelas de los zapatos con agua y jabón
2. Retírese los guantes y bótelos
3. Lávese las manos con agua y jabón o báñese al llegar a casa si vive con algún niño menos de 12 años, adulto mayor o alguna persona con alguna enfermedad de alto riesgo
4. No use la ropa con la que estuvo todo el día hasta lavarla
5. No de abrazos ni besos hasta no estar completamente limpio





COMO REALIZAR CADA PROCEDIMIENTO

1. ¿CÓMO REALIZAR UN LAVADO DE MANOS?

- 1.1 Lávese las manos durante 20 a 30 segundos
- 1.2 Lávese las manos abundante agua y jabón
- 1.3 Séquese las manos con toallas de papel (No las comparta)
- 1.4 Lávese las manos después de tener contacto con manijas, pasamanos, cerraduras, antes y después de ir al baño, después de manipular dinero y antes y después de comer o cuando las tenga sucias
- 1.5 Lavase las manos con una periodicidad de 3 horas
- 1.6 Recuerde que si va a usar alcohol o alcohol glicerinado debe tener las manos limpias
- 1.7 Para completar un correcto lavado de manos puede utilizar el dispensador de pedal de alcohol glicerinado (*Gel anti bacterial*) que se encuentra en ubicado a la entrada del primer piso en la puerta principal o en la puerta principal del segundo piso.





2. **¿CÚANDO Y COMO DEBE REALIZAR DISTANCIAMIENTO FISICO?**

- 2.1 Procure que entre puestos de trabajo tengan una distancia de 1 a 2 metros evitando el contacto directo
- 2.2 Así mismo debe conservar la distancia de 1 a 2 metros con todo el personal, incluyendo el de aseo
- 2.3 Mantenga la distancia de 1 a 2 metros en comedores, cafeterías y sitios de descanso
- 2.4 Cuando se encuentre en una reunión mantenga una distancia de 1 a 2 metros
- 2.5 No salude de mano ni de besos, salude con el codo del brazo
- 2.6 En caso de tener acceso a una ventana mantenga la abierta para que circule el aire



3. **¿CÚANDO Y COMO DEBE UTILIZAR LOS ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL – EPP?**

- 3.1 Use todo el tiempo el tapabocas o la careta en especial si usted atiende publico
- 3.2 Use guantes, recuerde que si ha tenido bastante contacto físico con ellos o manipulación de dinero si se encuentran en buen estado podrá lavarse o cambiarlos en su preferencia en especial si usted atiende publico





3.3 Use el uniforme u overol de aseo para el personal encargado de los servicios generales



- 3.4 Ningún trabajador podrá utilizar los mismos EPP del trabajo a fuera
- 3.5 Los EPP no desechables deberán ser lavados y desinfectados antes de ser almacenados en un área limpia y seca
- 3.6 Los EPP son de uso exclusivamente personal
- 3.7 Los EPP no desechables deberán ser lavados y desinfectados en un lugar limpio y seco

Nota: Solicite el recambio de cualquier Elemento de protección Personal en el área de Talento Humano o con el jefe del área.





4. **¿CÓMO USAR EL TAPABOCAS?**

- 4.1 El uso del tapabocas es obligatorio todo el tiempo, recuerde que si no lo usa las partículas que usted puede expulsar dura en el aire de 9 a 11 horas
- 4.2 Use el tapabocas en el transporte público y en áreas de afluencia masiva de personas
- 4.3 Realice lavado de manos antes y después de usar el tapabocas
- 4.4 Si el tapabocas es de tiras debe atarse por encima de las orejas en la parte de atrás de las orejas y las tiras de abajo por debajo de las orejas y por encima del cuello
- 4.5 La colocación debe ser sobre la nariz y por debajo del mentón
- 4.6 Si el tapabocas tiene banda flexible este debe ir en la parte superior y molde la banda sobre el tabique nasal
- 4.7 No toque el tapabocas durante su uso y si lo necesita hacer lavase las manos antes y después de la manipulación
- 4.8 El tapabocas debe cambiarlo cuando este roto, húmedo o sucio
- 4.9 Cuando se retire el tapabocas, hágalo desde el cordón o caucho. No toque la parte externa
- 4.10 Mantenga el tapabocas en la bolsa que le fue entregada, no lo mantenga en bolsos o bolsillos ya que se puede contaminar y/o romper
- 4.11 No deje el tapabocas encima de superficies como mesas o escritorios
- 4.12 Se recomienda no estar quitando y poniendo el tapabocas

5. **¿CÚANDO Y COMO REALIZAR LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO Y ELEMENTOS DE TRABAJO?**

DEFINICIONES

Limpieza: Se define como el proceso de remover a través de medios mecánicos y/o físicos, el polvo, la grasa y otros contaminantes de las superficies.

Desinfección: Es un proceso que implica la destrucción de los microorganismos a través del uso de sustancias químicas o agentes físicos. Entre los desinfectantes más utilizados podemos citar los alcoholes, los compuestos de amonio cuaternario, el hipoclorito (Cloro) y compuestos clorados, etc. Tenga en cuenta que el hipoclorito puede desteñir o descolorar prendas o cojinería de su vehículo.





Tenga en cuenta el protocolo de recepción de limpieza y desinfección de insumos

PROCESO

- 5.1 Retirarse elementos como documentos, toallas, prendas, tapetes, etc ya que pueden decolorarse o desteñirse
- 5.2 El uso de los desinfectantes se recomienda el uso de hipoclorito de sodio al 0.1% (dilución 1:50) si se usa cloro doméstico a una concentración inicial de 5%. Lo anterior equivale a que por cada litro de agua se debe agregar 20 centímetros cúbicos (cc) de Cloro (4 cucharaditas) a una concentración de un 5%.
- 5.3 No comer, beber ni fumar durante su manipulación y aplicación
- 5.4 Cuando llegue y termine la jornada laboral limpie con un trapo el puesto de trabajo, luego desinfectelo con alcohol
- 5.5 Realice desinfección con alcohol de su puesto de trabajo cada vez que se retire un cliente
- 5.6 Los insumos de trabajo como esferos, huelleros u otros los cuales tengan contacto los clientes debe desinfectarlos cada vez que se retire un cliente
- 5.7 Realice desinfección con alcohol una vez al día de elementos de trabajo como computadores, impresoras, laminadoras, sellos, maquina cuenta billetes y todos aquellos a los cuales usted tiene contacto durante el día
- 5.8 Cuando realice la limpieza y desinfección del puesto de trabajo y sus elementos debe tener puesto los guantes y el tapabocas o careta

6. ¿QUÉ DEBE HACER CUANDO VAYA A ALIMENTARSE?

- 6.1 Retírese el tapabocas y los guantes para alimentarse
- 6.2 Lávese las manos antes de tener contacto con los alimentos
- 6.3 Utilice los espacios asignados para alimentarse como comedor o cafetería
- 6.4 Desinfecte el tablero del microondas con el alcohol y toallas de papel
- 6.5 Limpie el espacio de alimentación que utilizo con alcohol y toallas de papel
- 6.6 Lávese las manos después de alimentarse
- 6.7 No comparta los alimentos después de ser comidos o mordidos
- 6.8 No comparta los cubiertos o platos
- 6.9 Mantenga una distancia de 1 a 2 metros en la mesa





7. ¿CÓMO REALIZAR LA MANIPULACION DE INSUMOS DE LIMPIEZA Y DESINFECCION?

- 7.1 Mantenga los insumos de limpieza y desinfección en un lugar que ventile aire y en condiciones de calidad e higiene durante su almacenamiento
- 7.2 Rotule los envases del uso
- 7.3 Lave 2 o 3 veces al día los trapos con los que realiza la limpieza y desinfección usando los guantes y tapabocas
- 7.4 Tenga en cuenta el protocolo de recepción de limpieza y desinfección de insumos

Notas:

- Solicite el recambio de cualquier Elemento de protección Personal en el área de Talento Humano o con el jefe del área
- Tenga en cuenta el protocolo de eliminación de elementos susceptibles de contaminación y el protocolo de recepción de limpieza y desinfección de insumos



8. ¿QUÉ HACER CUANDO TOME TRANSPORTE PUBLICO?

- 8.1 Use tapabocas y guantes
- 8.2 Lleve siempre alcohol glicerinado
- 8.3 Mantenga una distancia de 1 a 2 metros
- 8.4 Guarde una silla de distancia entre las personas que lo utilizan
- 8.5 No preste su tarjeta de Tullave a otras personas
- 8.6 Si es posible cambie el medio de transporte a bicicleta, motocicleta o váyase a pie, recuerde que debe utilizar cascos, tapabocas, guantes y gafas si es necesario.
- 8.7 Evite dar limosnas, comprar alimentos y objetos en el transporte público ya que estos pudieron tener contacto con otras personas

TENGA EN CUENTA:

1. El hecho de trabajar en una empresa vinculadora de vehículos de transporte público, una vez usted termine su jornada laboral o se encuentre en día de descanso deberá acatar todas las medidas necesarias para evitar la propagación del COVID-19, así mismo deberá cumplir con las medidas





de pico y género o toques de queda si es necesario o cualquiera que se implementen.

2. Si usted convive con una persona que presente síntomas respiratorios use tapabocas en la casa
3. En caso de usted ver que un compañero de trabajo tiene síntomas respiratorios y/o fiebre debe comunicarlo al jefe inmediato o al área de recursos humanos.
4. Todos los Elementos de Protección Personal y los insumos que se utilizan para la limpieza y desinfección de superficies, vidrios, puertas y elementos de trabajo cuentan con los estándares mínimos de calidad que incluye y se puede evidenciar en las fichas técnicas.
5. En caso de usted detectar algún compañero o visitante que presente síntomas o afirme que se portador de COVID-19, realice el proceso que se encuentra en el sistema de alerta de síntomas y vigilancia de salud de los trabajadores

De acuerdo a la Resolución 666 del 24 de Abril de 2020 y el protocolo general de Bioseguridad emitido por el Ministerio de Salud y Protección Social para prevenir y evitar la propagación del COVID-19, usted está en obligación de cumplir el anterior protocolo y se dará por entendido en adelante que usted cuenta con información clara sobre el cómo proceder de acuerdo a las instrucciones previamente informadas por las empresas.

Estamos seguros que si usted realiza el proceso con exactitud disminuirémos la posibilidad de contagio. Recuerde que de su implementación se protege a usted, su familia y su entorno laboral.

Cordialmente,

SANDRA MARITZA DIAZ GONZALEZ
Representante Legal

